

Returseddél

Tak fordi du valgte at handle hos ByNila

Hvis du fortryder dit køb, skal du udfylde denne retur seddel og vedlægge den i din pakke. Hvis den ikke er vedlagt forbeholder vi os retten til at sende et tilgodebevis på det tilsvarende beløb.

Returnering af varer købt via www.bynila.dk skal ske inden for 14 dage, fra du modtager din vare.

Ved returnering skal du sørge for, at varerne er forsvarligt indpakket.

Det fulde købsbeløb for varen bliver altid overført til samme kort/bank som anvendt ved købet.

Bemærk dog, at der kan gå op til 5 bankdage, før pengene er tilgængelige på din konto.

Se også vores handelsbetingelser på ByNila.dk for yderligere information.

Reklamation

Når du har modtaget din ordre, skal du straks undersøge, om varen svarer til den vare, du har bestilt.

Er forsendelsen beskadiget ved modtagelse, eller svarer varen ikke til den afgivne bestilling, beder vi dig straks give besked herom til ByNilas kundeservice på info@bynila.dk, påfør ordrenummeret i emnefeltet.

Returformular

Udfyld venligst nedenstående med blokbogstaver og læg denne returseddél med ved din returnering.

Navn: _____

Ordre nr.: _____

Vare navn: _____

Vare navn: _____

Vare navn: _____

Vare navn: _____

Returårsag (sæt X)

Jeg har fortrudt mit køb

Varen er beskadiget ved modtagelse

Varen stemmer ikke overens med den vare, jeg har bestilt

Varen stemmer ikke overens med mine forventninger

Jeg ønsker pengene retur

Jeg ønsker byttes til andet

Byttes til: _____

Bemærkninger: _____

ByNila

www.bynila.dk

Fynsvej 49, 5500 Middelfart

email: info@bynila.dk - tlf. 23 34 30 28